

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON WBF.N

## Vertragsbedingungen

Die nachstehenden Bedingungen regeln die Beziehungen zwischen Auftraggeber und dem Netzwerk **wbf.n**, bestehend aus den Firmen würmlibicker gmbh, baden und fischer.d, Würenlingen. Sie gelten bei jeder Erteilung eines Auftrages durch den Kunden, unabhängig auf welchem Weg dieser zu Stande gekommen ist. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website von wbf.n öffentlich einsehbar.

### 1. Schriftform

Abweichungen von den nachfolgenden Bedingungen bedürfen der Schriftform.

## GRUNDSÄTZE

### 2. Leistungen von wbf.n

wbf.n erbringt innerhalb des Ablaufs eines Auftrags Leistungen im Bereich Konzeption, Grafik und Web.

### 3. Treuepflicht, Geschäftsgeheimnis

wbf.n verpflichtet sich, die ihm übertragenen Aufgaben sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst zu erledigen. Es verpflichtet sich, ihm anvertraute oder für den Auftraggeber erarbeitete Informationen vertraulich zu behandeln.

### 4. Urheberrecht

Die Urheberrechte an allen von wbf.n geschaffenen Werken (Konzepte, Skizzen, Entwürfe, etc.) gehören wbf.n. Es kann über diese Rechte gemäss den Bestimmungen des Bundesgesetzes über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte vom 9. Oktober 1992 verfügen.

### 5. Nutzungsrechte, Nutzungsumfang

Grundsätzlich gehen die vereinbarten Nutzungsrechte erst mit der vollständigen Begleichung des Honorars auf den Auftraggeber über.

### 6. Gewährleistung

Bei Bearbeitungen, Anpassungen oder Umgestaltungen von Werken Dritter (beispielsweise Gestaltungsarbeiten, Fotos, Texte, Muster, elektronische Daten, etc.) kann wbf.n ohne ausdrücklichen Hinweis seitens des Auftraggebers davon ausgehen, dass die Berechtigung zu solchen Verwendungen vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden. Sollten dennoch Rechte Dritter verletzt werden, hält der Auftraggeber wbf.n in jeder Hinsicht schadlos.

### 7. Aufbewahren von Unterlagen

wbf.n ist verpflichtet, Auftragsunterlagen, Reinzeichnungen usw. für die Dauer von einem Jahr nach Fertigstellung bzw. Ablieferung an ihrem Geschäftssitz aufzubewahren. Darüber hinaus ist es ohne anderslautende schriftliche Weisung des Auftraggebers von der weiteren Aufbewahrung der Daten befreit. Sollen Unterlagen länger von wbf.n aufbewahrt werden, sind die Bedingungen separat zu vereinbaren.

### 8. Wettbewerbe, Konkurrenzpräsentationen

wbf.n beteiligt sich an Konkurrenzpräsentationen, die für alle Teilnehmenden gleichlautende, schriftlich niedergelegte Bedingungen aufweisen. Die Teilnehmenden sollten allen namentlich bekannt sein. Die Entschädigung muss für alle Teilnehmenden identisch sein.

### 9. Einzelpräsentationen

Entschädigungen für Einzelpräsentationen werden vor Arbeitsbeginn abgesprochen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen unserer Tarifliste.

### 10. Belegexemplare

Von allen produzierten Arbeiten sind wbf.n unaufgefordert fünf einwandfreie Belege (bei wertvollen Stücken eine angemessene Zahl) zu überlassen. wbf.n steht das Recht zu, diese Belege als Leistungsnachweis seiner Arbeiten zu verwenden und zu veröffentlichen.

### 11. Fremdkosten

Aufträge an Dritte erteilt wbf.n im Namen und auf Rechnung unseres Kunden. Für Fremdleistungen unterbreiten wir dem Kunden in der Regel Original-offerten. Fakturen von Dritten werden durch uns kontrolliert und zur direkten Begleichung an den Kunden weitergeleitet. Für Forderungen Dritter, die dem Kunden direkt in Rechnung gestellt werden, übernehmen wir keine Verpflichtungen.

## WEB

### 12. Störungen und Kostenentstehung seitens Webhosting

Für Störungen von Netzwerk, Hardware, Betriebssystem und für das Betriebssystem relevanten Systemkomponenten oder für den Applikationsbetrieb erforderlichen Programme ausserhalb des Applikationsbereichs haftet wbf.n nicht, bzw. diese liegen ausserhalb jeder Garantieabdeckung. Allfällige erforderliche Störungsbehebungen von fehlerhaften Systemen oder Koordinationsaufwände mit Dritten werden zu den jeweils gültigen Stundenansätzen verrechnet. Bei wiederholten Störfällen, die ausserhalb des Verantwortungsbereichs von wbf.n liegen, behält sich wbf.n das Recht vor, den Dienstleister zu wechseln. Die Aufwände für einen Systemumzug gehen zu Lasten des Kunden. Der Auftragnehmer wbf.n verpflichtet sich, eine funktionstüchtige Webseite zu produzieren und alle weiteren Dienstleistungen sorgfältig auszuführen. Der Auftragnehmer erbringt die vertraglich zugesicherten Leistungen wie folgt in vier Arbeitsphasen:

1. Konzepterstellung und Sammeln von Daten mit dem Kunden
2. Erstellung eines Prototyps
3. Produktion und Test
4. Fertigstellung und Abnahme des Projekts

### **13. Benutzername und Passwort**

Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln.

Der Kunde ist gegenüber wbf.n für jede Benützung seiner Domain verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus einem Missbrauch entsteht.

### **14. Schäden durch Missbrauch**

Für sämtliche Schäden (z.B. Hacking, Spam-Attacken über einen Kundenmailaccount, etc.) haftet vollumfänglich der Kunde.

## **LEISTUNGEN UND VERBINDLICHKEIT**

### **15. Reklamationen**

Reklamationen sind innert 10 Tagen nach Erhalt der Arbeiten und/oder Produkte bzw. Onlineschaltung der Website schriftlich an uns zu richten. Reklamationen bei Leistungen Dritter, zu deren Beschaffung wir lediglich als Vermittler aufgetreten sind, liegen nicht in unserer Verantwortung.

Wir setzen uns in diesem Falle als Vermittler und mit unserem ganzen Know-how für eine faire Regelung zwischen dem Kunden und Dritten ein, können jedoch für allfällig entstandene Schäden nicht belangt werden. In jedem Fall trägt der Kunde durch die Freigabe die volle Verantwortung für Form, Farbe und Inhalt aller Grafik- und Webleistungen. Verzichtet der Kunde aus Termin- oder Kostengründen auf durch uns empfohlene Kontrollmittel, so übernehmen wir keine Verantwortung für allfällige Beanstandungen des Ergebnisses.

### **16. Lieferfristen/Termine**

Fest zugesicherte Publikationstermine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen/Informationen vereinbarungsgemäss bei uns eintreffen und der Kunde die vereinbarten Termine einhält.

Für Terminverzögerungen, die durch verspätet eingereichte Kundenunterlagen, durch Änderungswünsche des Kunden oder durch Erweiterung des ursprünglich vereinbarten Auftragsumfangs entstehen, übernehmen wir keine Haftung. Überschreitungen des Publikationstermins, für welche uns kein Verschulden trifft (z. B. Betriebsstörungen, Stromunterbruch, etc. sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Auftraggeber nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder uns wegen entstandenen Schadens verantwortlich zu machen.

## **HONORAR**

### **17. Auftragsvorbesprechung**

In der Regel ist die erste Besprechung für einen Auftrag kostenfrei.

### **18. Richtofferte und Honorarabrechnung für Aufträge**

Grundlage für die Richtofferte und die Honorarabrechnung ist unsere Tariffliste.

Das Honorar von wbf.n richtet sich nach dem Zeitaufwand und dem individuellen Stundenansatz für die einzelnen Leistungen.

Die Abgabe einer schriftlichen, individuellen Richtofferte wird in jedem Fall empfohlen. Notwendiger Mehraufwand aufgrund veränderter Vorgaben wird dem Auftraggeber von wbf.n rechtzeitig bekannt gegeben und ist in der Abrechnung gesondert auszuweisen.

### **19. Reduktion oder Annullierung des Auftrags**

Wird ein erteilter Auftrag reduziert oder annulliert, hat wbf.n Anrecht auf:

- a. Verrechnung seiner bisher geleisteten Arbeit (pro rata temporis),
- b. Verrechnung seiner Unkosten und der Vorleistungen Dritter.

Darüber hinaus hat wbf.n das Recht, seine bisher geleistete Arbeit bei Annullierung des Auftrags anderweitig zu verwenden. Die Nutzungsrechte bleiben vollumfänglich bei wbf.n.

### **20. Abrechnung**

wbf.n hat die Abrechnung auf der Grundlage der Richtofferte und der erfolgten Leistungen vorzunehmen.

### **21. Zahlungsbestimmungen**

Nach Beendigung des Auftrags stellt wbf.n Rechnung, welche innert 30 Tagen ohne Abzug zu bezahlen ist. Bei grossem Zeitaufwand für die Auftrags Erfüllung hat wbf.n Anspruch auf angemessene Akontozahlungen.

## **RECHTLICHES**

### **22. Anwendbares Recht**

Die Beziehungen zwischen Auftraggeber und wbf.n unterstehen schweizerischem Recht. Soweit diese Geschäftsbedingungen nichts Abweichendes regeln, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts in Art. 394 ff. über den einfachen Auftrag.

### **23. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Baden.

Im Interesse der Lesbarkeit sind die männlichen Personenbenennungen als Kurzform für beide Geschlechter zu lesen.

Baden, März 2015